

私隱政策(港澳繁體)

1. 簡介

黑狗研究所中心 (澳洲公司註冊號碼 [ACN] 115 954 197) (以下簡稱「研究所」, 「我們所」或「我們」) 認識並重視保護利益相關者、合作者、合作伙伴、消費者、研究參與者、客戶、潛在客戶、患者、潛在患者、相關醫療服務人員、捐助者、籌款人、供應商, 以及第三方(「個人」)私隱的重要性。

黑狗研究所是一間醫學研究所, 並在精神健康轉化研究領域處於全球領先地位。我們利用最新科技和其他工具, 迅速地將世界頂尖的研究結果轉換成臨床服務、教育及電子健康產品, 以改善精神疾病患者的生活以及廣大民眾的生活。為了履行我們在研究、教育和培訓、臨床和電子健康服務、大眾健康措施、籌款活動、市場行銷和發展的相關職責, 或以其他方式履行我們的職能(包括, 例如招聘新員工、處理供應商或承包商事宜)(「營運目的」), 我們可能需要向個人收集各種個人資料。黑狗研究所致力於依照適用的法律, 包括《1988 私隱法》(聯邦法) (Privacy Act 1988 (Cth)) 中所規定的《澳洲私隱原則》(Australian Privacy Principles), 來處理個人資料 (包括健康資料及其他敏感資料)。

在提供服務的過程中或與「營運目的」相關, 我們可能會直接或間接收集有關您的個人資料。這份私隱政策告訴您我們為何以及如何收集、保存、使用和披露您的個人資料。通過使用我們的網站 <https://blackdoginstitute.org.au>、我們運行或已開發的應用程式, 或以其他方式與我們進行與「營運目的」相關的接觸, 您即表示接受這份私隱政策。如果您不同意這份私隱政策, 請勿使用我們的網站或與我們接觸。

這份私隱政策分成幾個部分, 包含我們如何管理個人資料, 以及一些常見問題的回答。

2. 什麼是個人資料?

全世界對「個人資料」的定義都有所不同。在澳洲, 「個人資料」的收集、保存、使用和披露受《1988 私隱法》(聯邦法) (Privacy Act 1988 (Cth)) (以下簡稱「該法」) 監管。

該法定義「個人資料」為:

…與可識別的個人或能夠合理被識別的個人有關的資料或意見, 不論真實與否, 也不論是否以物理形式記錄

因此, 「個人資料」的定義是非常廣泛的, 但您的全名和地址是一個很好的例子。

該法的第一條也規定了十三條《澳洲私隱原則》(以下簡稱「該原則」), 全面涵蓋了個人資料的保護。您可以相信我們, 我們會始終依照該法、該原則和這份私隱政策的規定收集、保存、使用和披露您的個人資料。

其他條款和條件會適用於您，例如收集通知和私隱聲明。這些條款可能會在收集您的資料時提供給您。

3. 為什麼我們需要收集您的個人資料？

我們收集合理必要的個人資料已執行與「營運目的」相關的一項或多項職能或活動。這些個人資料可能包含敏感資料，並在某些情況下，例如您接受臨床或電子健康服務時，可能會涉及健康資料。

你可能出於各種不同的原因決定向黑狗研究所提供個人資料，例如，你可能希望：

- (a) 參與研究項目；
- (b) 向黑狗研究所捐款；
- (c) 為黑狗研究所舉辦的活動募款並參與其中；
- (d) 與黑狗研究所合作；
- (e) 出席由黑狗研究所舉辦的活動或課程；
- (f) 到黑狗研究所的診所看診；
- (g) 註冊使用黑狗研究所的電子健康服務或產品；
- (h) 接收黑狗研究所的通訊；
- (i) 申請到黑狗研究所工作或成為義工；
- (j) 為黑狗研究所提供服務；或
- (k) 通過社交媒體與我們聯繫。

雖然在一些情況下您可以使用匿名與我們互動，但在某些狀況下，我們可能有必要收集您的某些個人資料。我們只會收集與營運目的相關的或以其他方式與您互動所合理需要的個人資料，我們不會收集超出這個範圍之外的個人資料。

在某些情況下，例如兒童接受臨床服務或參與研究，黑狗研究所會向其父母或與該兒童相關的其他「負責人」收集有關該兒童的個人資料。有時候，黑狗研究所也會從與某成人相關的另一位「負責人」收集有關該成人的個人資料。除非法律授權，否則請不要向黑狗研究所提供有關兒童或其他人的個人信息。您必須年滿 15 歲才能向黑狗研究所提供個人資料。如果您未滿 15 歲，您的家人或其他「負責人」會代表您給我們提供您的個人資料。

4. 我們如何收集您的個人資料？

我們可能會通過面對面交流、書面形式、電話、我們的網站、任何我們運行或已開發的應用程式和其他電子通訊渠道向你收集個人資料。我們也可能會通過我們的員工、合約代理人和其他服務提供方收集這些個人資料。在可行的情況下，我們會直接向您本人收集個人資料。

我們可能不時需要從其他人當中，例如在個人所接受的臨床服務時，收集個人資料，以確保我們對需要處理的事物有全面的瞭解。

我們也會通過我們舉辦或參與的活動，如研討會、工作坊、宣傳活動、募款和其他活動，收集個人資料。

我們所收集的個人資料的種類將取決於您與黑狗研究所互動的目的。我們可能向您收集的個人資料包括：

- 您的全名或稱呼 (例如，先生或女士)
- 您的地址
- 您的電話號碼
- 您的電郵地址，以便我們能夠對您進行電子認證和管理您的帳號
- 您的出生日期
- 您的性別
- 您的社交網絡聯繫方式或公開的詳細資料
- 您的僱主
- 您居住的國家或州
- 您的病歷，包括相關的家族病歷
- 您信用卡的詳細資料或其他能夠讓我們處理您的交易的資料
- 通過我們運行或開發的應用程式所獲取的您的位置數據，如果您選擇開啟該功能；
- 其他人口統計的資料。

如果您不向我們提供最低限度的個人資料，您可能無法與黑狗研究所進行接觸或互動。

我們有時可能會收集公開保存的紀錄中的資料，如果收集該資料對於黑狗研究所的合法職能或活動是合理必要的。

我們會不定時向您收集「敏感」資料或健康資料。如果我們收集這樣的資料，我們將根據適用法律來進行收集。

5. 我們如何和為何使用或保存您的個人資料？

我們使用並保存您的個人資料以實現「營運目的」，以及一般營運、技術和行政目的。我們可能不時與任何相關第三方分享我們收集的個人資料，第三方包括我們的合作夥伴、供應商、合作者、顧問及商業夥伴。

當您參與學術研究或臨床研究時，我們可能會使用您的個人資料(包括敏感資料或健康資料)撰寫文章、報告、論文、演示文稿或其他成果。我們不會在未經你同意的情況下以任何形式公布您的個人資料，除非這些資料已被會匯總、匿名化或去識別化。

如果您與我們互動並提供您的詳細聯繫方式，我們可能會在必要時就您未完成的活動註冊與您聯繫，向您更新我們的服務、發表物和其他資源，我們可能會把你加入通訊

錄，包括通過郵件、電話和/或電郵與你聯繫。在任何時候，如果您不再希望收到這些訊息，請告知我們，我們會把您的詳細聯繫方式從聯繫名單中刪除。

如果您是我們的一位財政支持者(即捐款人或籌款人)，我們可能會使用您的個人資料(例如您的年齡、性別、婚姻狀況和郵政編號)，通過分析和預測性工具來制定我們與您的交流內容和產品，以及開展我們的籌款活動。

6. 通訊

當您註冊以獲取黑狗研究所的服務或以其他方式與研究所接觸時，您可以選擇同意黑狗研究所向您發送廣告、籌款和其他直接行銷的資訊。

您可以使用功能性退訂選項或與我們聯繫，選擇不接受直接行銷資訊。

7. 我們如何和何時披露您的個人資料？

當有必要的時候，我們會向第三方供應商、合作者、合作夥伴、承包商或其他對象披露你的個人資料，以實現我們的營運目的。我們只會在有必要進行您已同意參與的活動，或在法律允許或要求的情況下，才會與第三方分享您的個人資料。

黑狗研究所或我們的供應商可能會在合理的情況下或受適用法律授權或要求的情況下披露您的個人資料。

黑狗研究所中心可能會向可信第三方披露您的個人資料，以協助我們提供服務，包括數據處理、數據分析、資訊科技服務和支援、籌款、網站及應用程式的維護/開發、印刷、記錄存檔、數據郵寄、市場研究和提供醫療服務的醫療顧問。

如果您是我們一位財政支持者(即捐款人或籌款人)，我們可能會向位於境外（包括加拿大、美國及英國）的第三方披露您的個人資料。

您還可選擇通過我們營運的應用程式或通過我們的網站(包括您的籌款網頁)，把您與黑狗研究所開展的任何籌款或其他活動分享到您的社交平台。

除非取得同意，或適用於《澳洲私隱原則》所規定的例外情況，否則我們只會在採取合理措施以確保海外接收方不會違反與您個人資料相關的《澳洲私隱原則》的情況下，向海外接收方披露您的個人資料。所有在黑狗研究所進行的研究和臨床試驗都由外部人類受試研究倫理委員會批准。所有研究都按照相關人類受試研究倫理委員會規定的條款和條件，國家衛生及醫學研究委員會所規定的原則，以及澳洲研究委員會制定的《2007 負責任的研究行為守則》(簡稱《澳洲守則》)進行。參加試驗或研究的研究參與者會獲得關於黑狗研究所將如何處理他們的個人資料(包括健康資料)的進一步的詳細說明，其中包括在哪些情況下可能會披露個人資料。

由黑狗診所所收集的所有患者資料均安全保存在我們的「電子醫療記錄」中。只有在患者明確同意和書面同意的情況下(需符合澳洲和新南威爾斯州法規和普通法的要求)，才會向第三方披露患者資料。未滿 18 歲的患者需徵得患者本人和父母或監護人雙方的同意。對於 14 歲或以下的患者，父母或監護人的書面同意書即可。未滿 18 歲的患者首次到黑狗診所就診時，必須有父母或監護人陪同。但是，15 歲或以上的患者一般來說享有與成年人相同的個人資料保密權，但需符合澳洲和新南威爾斯州法規和普通法的要求。

黑狗研究所為包括青少年在內的年青人，有時也為 13 歲以下的兒童提供服務。因此，有時診所人員會需要依照《1998 年兒童和青少年照顧和保護法》向家庭與社會服務署報告問題。為促進兒童和青少年的健康、安全、福利和福祉，並在新南威爾斯州的兒童保護共享系統中協同合作，是新南威爾斯州所有臨床醫生的專業和法律責任。不論工作人員是給兒童和年青人提供服務，還是為作為父母、照顧者或孕婦的成年人提供服務，這些責任都適用。

8. 安全

我們採取合理的措施以防止我們所掌握的您的個人資料被誤用、干擾或遺失，以及未經授權訪問、修改或披露。我們的安全措施符合業界標準，您可以相信我們的處理流程。這當中包括訪問控制程序、網絡防火牆、加密及物理安全。雖然我們將竭力保護您的個人資料，但我們無法保證您通過互聯網給我們傳送的任何資料是百分之百安全的。

9. 您個人資料的質量

我們將採取合理措施以確保我們持有、使用、披露的個人資料是準確的、最新的和完整的。但是，我們不一定採取任何行政措施來核實您在資料蒐集時給我們(或第三方)所提供的個人資料的準確性或完整性(例如，您在輸入您的詳細資料時出錯或選擇使用假名)。

如果您懷疑或相信我們擁有的個人資料不準確、不完整或不是最新的，請使用下列的資料聯絡我們，我們會在合理期限內回覆您的請求。回應時，我們會採取合理的措施來更正該資料，並確保資料能夠在將來仍然保持準確、完整和最新。如果某些原因導致我們不能更正您的個人資料，我們會向您說明原因，並告知您進一步投訴的途徑。我們一般不會因您要求更正您的個人資料而向您收取費用。

10. 訪問您的個人資料

您有權要求訪問我們持有的關於您的個人資料，但有少數例外情況。如果某些原因導致我們無法讓您訪問您的個人資料，我們會向您說明原因和進一步的投訴途徑。如果我們沒有直接向您收集個人資料，我們會將您的訪問請求轉發給確實向您收集該資料的相關第三方，這樣做可能更為實際。

您可以通過以下的聯絡方式提出訪問要求，我們會在合理期限內回覆您的請求。我們一般不會因您要求訪問您自己的個人信息而向您收取費用。

11. 您的個人資料會保存多久？

當個人資料已用於收集或接收訊息的目的，之後，我們會保留這些個人資料。您的個人資料的保留期限會受資料性質和任何適用法規要求的影響。例如，研究數據的最低建議保留期限是由研究發表日起計 5 年。但是，在特定情況下，研究數據的保留期限會由特定的研究類別所決定。《澳洲守則》要求大部分的臨床試驗保留研究數據 15 年，如有需要或會更久。財務交易記錄最少保留 7 年。

對於所有類型的個人資料，當不再需要時，黑狗研究所會致力確保該資料以安全的方式，並在合理的時間範圍內，得以刪除或銷毀。

12. 我們通過網絡和社交媒體與您的互動

為了提升您使用黑狗研究所網站、應用程式和線上應用程式的體驗，我們會使用 cookies。Cookies 是小型文字檔案，當您瀏覽我們某個數位平台時，它就可能會傳送到您的電腦。使用 cookies 是大部分的企業和機構的標準做法，因為它可以讓您的電腦或裝置記住您的喜好。如果您不希望在任何數位平台上使用 cookies，您可以在瀏覽器設定中關閉這項功能。

我們的數位平台也會使用 [Google Analytics\(分析\)](#)和 [SAS Customer Intelligence 360](#)。這些服務目前從相關數位產品的使用者當中收集不可識別的數據。這讓我們能生成報告以幫助我們以了解數位流量和行為。

我們的網頁可能包含第三方的網頁連結、外掛程式和應用程式。點擊這些連結或連接這些程式會可能允許第三方收集或分享您的數據。我們不控制這些第三方的網頁，也不對其內容或私隱慣例負責。當您離開我們的網頁時，我們建議您閱讀每個您瀏覽的網頁的私隱條例或公告。

我們使用 Facebook 自訂受眾功能(Custom Audiences)，透過像素向 Facebook 上的網站訪客傳送廣告。您可以在[此處](#)獲取有關 [Facebook 像素](#)的更多資訊。這些像素用於通過 Facebook 平台向網站訪客傳送類似的興趣內容。

當您瀏覽我們的網站，我們的互聯網服務供應商會記錄您的瀏覽，並僅出於統計目的記錄以下的資料：用戶的伺服器地址、用戶的頂級網域名稱(例如.com, .gov, .au 等)、瀏覽網站的日期和時間、瀏覽的頁面和下載的文件、之前瀏覽的網站，以及使用的瀏覽器類型。

當您使用黑狗研究所的任何網站、應用程式或線上應用程式，您同意：

- 根據 Google 其[私隱政策](#)處理您的數據；以及
- 根據 SAS 其[私隱政策](#)處理您的數據；

出於上述目的。

您可以通過禁用 cookies、禁用 JavaScript 或使用 Google 的[選擇退出服務](#)，來拒絕對您的不可識別數據進行處理。

13. 如何聯絡我們或進行投訴

如果您想聯絡我們，包括提問、要求從我們的通訊中刪除或進行投訴，您可以通過以下方式與我們取得聯繫：

地址: Privacy Compliance, Black Dog Institute, Hospital Road, Prince of Wales Hospital, Randwick NSW 2031, Australia

電郵: privacy@blackdog.org.au

電話: +61 2 9382 4530

如果你對我們的投訴回應不滿意，您有權利向澳洲資訊專員辦公室(Office of the Australian Information Commissioner, 簡稱 OAIC)進行投訴。有關如何聯絡 OAIC 的詳細資料，可瀏覽其網頁 www.oaic.gov.au。

14. 常規

我們可能會不時修改或修訂本私隱政策的規定。我們會採取合理的措施來提醒您注意任何此類修改或修訂。

您可以瀏覽 OAIC 的網頁 www.oaic.gov.au 獲取更多關於私隱和保護個人資料的資訊。

隱私權政策(臺灣繁體)

1. 簡介

黑狗研究所（澳洲公司註冊號碼 [ACN] 115 954 197）（以下簡稱「研究所」、「我們所」或「我們」）認識到並重視保護利益相關者、合作者、合作夥伴、消費者、研究參與者、客戶、潛在客戶、患者、潛在患者、相關醫療服務人員、捐助者、籌款人、供應商，以及其他第三方（「個人」）隱私的重要性。

黑狗研究所是一家醫學研究所，並在精神健康轉化研究領域處於全球領先地位。我們利用最新科技和其他工具，迅速地將世界頂尖的研究結果轉換成臨床服務、教育及電子健康產品，以改善精神疾病患者以及廣大民眾的生活。為了履行我們在研究、教育和培訓、臨床和電子健康服務、大眾健康措施、籌款活動、市場行銷和發展的相關職責，或以其他方式履行我們的職能（包括，例如招聘新員工、處理供應商或承包商事宜）（「營運目的」），我們可能需要向個人收集各種個人資訊。黑狗研究所致力於依照適用的法律，包括《1988 年隱私法》（聯邦法）（Privacy Act 1988 (Cth)）中所規定的《澳洲隱私權原則》（Australian Privacy Principles），來處理個人資訊（包括健康資訊及其他敏感資訊）。

在提供服務的過程中或與「營運目的」相關，我們可能會直接或間接收集有關您的個人資訊。這份隱私權政策告訴您我們為何以及如何收集、保存、使用和揭露您的個人資訊。透過使用我們的網站 <https://blackdoginstitute.org.au>、我們營運或已開發的應用程式，或以其他方式與我們進行與「營運目的」相關的接觸，即表示您接受這份隱私權政策。如果您不同意這份隱私權政策，請勿使用我們的網站或與我們接觸。

這份隱私權政策分成幾個部分，包含我們如何管理個人資訊，以及一些常見問題的回答。

2. 什麼是個人資訊？

全世界對「個人資訊」的定義都有所不同。在澳洲，「個人資訊」的收集、保存、使用和揭露受《1988 年私隱法》（聯邦法）（Privacy Act 1988 (Cth)）（以下簡稱「該法」）的監管。該法定義「個人資訊」為：

……與可識別的個人或能夠合理被識別的個人有關的資訊或意見，不論真實與否，也不論是否以物理形式記錄

因此，「個人資訊」的定義是非常廣泛的，但您的全名和位址是一個很好的例子。

該法的第一條也規定了十三條《澳洲隱私權原則》（以下簡稱「該原則」），全面涵蓋了個人資訊的保護。您可以相信我們，我們會始終依照該法、該原則以及這份私隱政策的規定收集、保存、使用和揭露您的個人資訊。

其他條款與條件可能會適用於您，例如收集通知和隱私權聲明。這些條款可能會在收集您的資訊時提供給您。

3. 為什麼我們需要收集您的個人資訊？

我們收集合理必要的個人資訊以執行與「營運目的」相關的一項或多項職能或活動。這些個人資訊可能包含敏感資訊，並在某些情況下，例如您接受臨床或電子健康服務時，可能會涉及健康資訊。

您可能出於各種不同的原因決定向黑狗研究所提供個人資訊，例如，您可能希望：

- (a) 參與研究專案；
- (b) 向黑狗研究所捐款；
- (c) 為黑狗研究所舉行的活動籌款並參與其中；
- (d) 與黑狗研究所合作；
- (e) 出席由黑狗研究所舉辦的活動或課程；
- (f) 到黑狗研究所的診所看診；
- (g) 註冊使用黑狗研究所的電子健康服務或產品；
- (h) 接收黑狗研究所的通信；
- (i) 申請到黑狗研究所工作或成為志願者；
- (j) 為黑狗研究所提供服務；或
- (k) 透過社群媒體與我們聯繫。

雖然在一些情況下您可以使用化名與我們互動，但在某些情況下，我們可能有必要收集您的某些個人資訊。我們只會收集與營運目的相關的或以其他方式與您互動所合理需要的個人資訊，我們不會收集超出這個範圍之外的個人資訊。

在某些情況下，例如兒童接受臨床服務或參與研究，黑狗研究所會向其父母或與該兒童相關的其他「監護人」收集有關該兒童的個人資訊。有時候，黑狗研究所也會從與某成人相關的另一位「監護人」處收集有關該成人的個人資訊。除非法律授權，否則請不要向黑狗研究所提供有關兒童或其他人的個人資訊。您必須年滿 15 歲才能向黑狗研究所提供個人資訊。如果您未滿 15 歲，您的父母或其他「監護人」會代表您給我們提供您的個人資訊。

4. 我們如何收集您的個人資訊？

我們可能會透過面對面交流、書面形式、電話、我們的網站、任何我們營運或已開發的應用程式和其他電子通訊管道向您收集個人資訊。我們也可能會透過我們的員工、合約代理人和其他服務提供方收集這些個人資訊。在可行的情況下，我們會直接向您本人收集個人資訊。

我們可能不時需要從其他人處，例如在個人所接受的臨床服務時，收集個人資訊，以確保我們對需要處理的事物有全面的瞭解。

我們也會透過我們舉辦或參與的活動，如研討會、工作坊、宣傳活動、募款和其他活動，收集個人資訊。

我們所收集的個人資訊的種類將取決於您與黑狗研究所互動的目的。我們可能向您收集的個人資訊包括：

- 您的全名或稱呼（例如，先生或女士）
- 您的地址
- 您的電話號碼
- 您的電郵位址，以便我們能夠對您進行電子認證和管理您的帳號
- 您的出生日期
- 您的性別
- 您的社群網路聯繫方式或公開的詳細資訊
- 您的僱主
- 您所居住的國家或州
- 您的病史，包括相關的家族病史
- 您信用卡的詳細資訊或其他能夠讓我們處理您的交易的資訊
- 透過我們營運或開發的應用程式所獲取的您的位置資料，如果您選擇開啟該功能；
- 其他人口統計資訊。

如果您不向我們提供最低限度的個人資訊，您可能無法與黑狗研究所進行接觸或互動。

我們有時可能會收集公開保存的記錄中的資訊，如果收集該資訊對於黑狗研究所的合法職能或活動是合理必要的。

我們會不定時向您收集「敏感」資訊和健康資訊。如果我們收集這樣的資訊，我們將根據適用法律來進行收集。

5. 我們如何和為何使用或保存您的個人資訊？

我們使用並保存您的個人資訊以實現「營運目的」，以及一般營運、技術和行政目的。我們可能會不時與任何相關第三方分享我們收集的個人資訊，第三方包括我們的合作夥伴、供應商、合作者、顧問及商業夥伴。

當您參與學術研究或臨床研究時，我們可能會使用您的個人資訊(包括敏感資訊或健康資訊)來撰寫文章、報告、論文、演示文稿或其他成果。我們不會在未經您同意的情況下以任何形式公佈您的個人資訊，除非這些資訊已被彙總、匿名化或去標識化。

如果您與我們互動並提供您的詳細聯繫方式，我們可能會在必要時就您未完成的活動註冊與您聯繫，向您更新我們的服務、發表物和其他資源，我們可能會把您新增至通

訊列表，包括透過郵件、電話和/或電子郵件與您聯繫。在任何時候，如果您不再希望收到這些資訊，請告知我們，我們會把您的詳細聯繫方式從聯繫名單中刪除。

如果您是我們的財務支持者（即捐款人或籌款人），我們可能會使用您的個人資訊（例如您的年齡、性別、婚姻狀況和郵遞區號），透過分析和預測性工具來制定我們與您的交流內容和產品，以及開展我們的籌款活動。

6. 通訊

當您註冊以獲取黑狗研究所的服務或以其他方式與研究所接觸時，您可以選擇同意黑狗研究所向您傳送廣告、籌款和其他直接行銷內容。

您可以透過退訂選項或與我們聯繫，選擇不接受直接行銷內容。

7. 我們如何和何時揭露您的個人資訊？

當有必要的時候，我們會向第三方供應商、合作者、合作夥伴、承包商或其他對象揭露您的個人資訊，以實現我們的營運目的。我們只會在有必要進行您已同意參與的活動，或在法律允許或要求的情況下，才會與第三方分享您的個人資訊。

黑狗研究所或我們的供應商可能會在合理的情況下或受適用法律授權或要求的情況下揭露您的個人資訊。

黑狗研究所可能會向可信任第三方揭露您的個人資訊，以協助我們提供服務，包括資料處理、資料分析、資訊技術服務和支援、籌款、網站及應用程式的維護/開發、印刷、記錄存檔、資料郵寄、市場研究和提供醫療服務的醫療顧問。

如果您是我們的財務支持者（即捐款人或籌款人），我們可能會向位於境外（包括加拿大、美國和英國）的第三方揭露您的個人資訊。

您也可以選擇透過我們營運的應用程式或透過我們的網站（包括如您的籌款網頁），把您與黑狗研究所開展的任何籌款或其他活動分享到您的社群網路平臺。

除非取得同意，或適用於《澳洲隱私權原則》所規定的例外情況，否則我們只會在採取合理措施以確保海外接收方不會違反與您個人資訊相關的《澳洲隱私權原則》的情況下，向海外接收方揭露您的個人資訊。所有在黑狗研究所進行的研究和臨床試驗都由外部人類研究倫理委員會批准。所有研究都按照相關人類倫理委員會規定的條款與條件，國家衛生和醫學研究委員會所規定的原則，以及澳洲研究委員會制定的《2007年澳洲負責任研究行為準則》（簡稱《澳洲準則》）進行。參加試驗或研究的研究參與者會獲得關於黑狗研究所將如何處理他們的個人資訊（包括健康資訊）的進一步的詳細說明，其中包括在哪些情況下可能會揭露個人資訊。

由黑狗診所所收集的所有患者資訊均安全保存在我們的「電子醫療紀錄」中。只有在患者明確同意和書面同意的情況下（需符合澳洲和新南威爾斯州法規和普通法的規定），才會向第三方揭露患者資訊。未滿 18 歲的患者需取得患者本人和父母或監護人雙方的同意。對於 14 歲或以下的患者，父母或監護人的書面同意書即可。未滿 18 歲的患者首次到黑狗診所就診時，必須有父母或監護人陪同。但是，15 歲或以上的患者一般來說享有與成年人相同的個人資訊保密權，但需符合澳洲和新南威爾斯州法規和普通法的要求。

黑狗診所為包括青少年在內的年青人提供服務，有時也為 13 歲以下的兒童提供服務。因此，有時診所人員會需要依照《1998 年兒童和青少年照顧和保護法》向家庭與社區服務部報告問題。為促進兒童和青少年的健康、安全、福利和福祉，並在新南威爾斯州的兒童保護共用系統中協同合作，是新南威爾斯州所有臨床醫生的專業和法律責任。不論工作人員是直接給兒童和年青人提供服務，還是為身為父母、照顧者或孕婦的成年人提供服務，這些責任都適用。

8. 安全

我們採取合理的措施以防止我們所掌握的您的個人資訊被誤用、干擾或丟失，以及未經授權的存取、修改或揭露。我們的安全措施符合業界標準，您可以相信我們的處理流程。這當中包括存取控制程式、網路防火牆、加密及物理安全。雖然我們將竭力保護您的個人資訊，但我們無法保證您透過網路向我們傳送的任何資訊是百分之百安全的。

9. 您個人資訊的品質

我們將採取合理措施以確保我們持有、使用、揭露的個人資訊是準確的、最新的和完整的。但是，我們不一定採取任何行政措施來核實您在資訊收集時給我們（或第三方）所提供的個人資訊的準確性或完整性（例如，如果您在輸入您的詳細資訊時出錯或選擇使用假名）。

如果您懷疑或相信我們擁有的個人資訊是不準確、不完整或不是最新的，請透過下列的方式聯繫我們，我們會在合理期限內回應您的要求。回應時，我們會採取合理的措施來更正該資訊，並確保資訊能夠在將來仍然保持準確、完整和最新。如果某些原因導致我們不能更正您的個人資訊，我們會向您說明原因，並告知您進一步的申訴途徑。我們一般不會因您要求更正您的個人資訊而向您收取費用。

10. 存取您的個人資訊

您有權要求存取我們持有的關於您的個人資訊，但有少數例外情況。如果某些原因導致我們無法讓您存取您的個人資訊，我們會向您說明原因和進一步的申訴途徑。如果我們沒有直接向您收集個人資訊，我們會將您的存取要求轉傳給確實向您收集該資訊的相關第三方，這樣做可能更為實際。

您可以透過以下的聯繫方式提出存取要求，我們會在合理期限內回覆您的要求。我們一般不會因您要求存取您自己的個人資訊而向您收取費用。

11. 您的個人資訊會保留多久？

當個人資訊已用於最初收集或接收資訊的目的之後，我們會保留這些個人資訊。您的個人資訊的保留期限會受資訊性質和任何適用法規要求的影響。例如，研究資料的最低建議保留期限是由研究發表日起計五年。但是，在特定情況下，研究資料的保留期限會由特定的研究類別所決定。《澳洲準則》要求大部分的臨床試驗保留研究資料十五年，如有需要或會更久。財務交易記錄最少保留七年。

對於所有類型的個人資訊，當不再需要時，黑狗研究所會致力確保該資訊以安全的方式，並在合理的時間範圍內，得以刪除或銷毀。

12. 我們透過網路和社群媒體與您的互動

為了提升您使用黑狗研究所網站、應用程式和線上應用程式的體驗，我們會使用 cookies。Cookies 是小型文字檔，當您存取我們的數位平臺時，它就可能會傳送到您的電腦。使用 cookies 是大部分的企業和組織的標準做法，因為它可以讓您的電腦或設備記住您的偏好。如果您不希望在任何數位平臺上使用 cookies，您可以在瀏覽器設定中關閉這項功能。

我們的數位平臺也會使用 [Google Analytics\(分析\)](#)和 [SAS Customer Intelligence 360](#)。這些服務目前從相關數位產品的使用者處收集不可識別的資料。這讓我們能產出報告，協助我們瞭解數位流量和行為。

我們的網頁可能包含第三方的網頁連結、外掛程式和應用程式。點選這些連結或連接這些程式可能會允許第三方收集或分享有關您的資料。我們不控制這些第三方的網頁，也不對其內容或隱私權慣例負責。當您離開我們的網站時，我們建議您閱讀每個您所造訪的網站的隱私權政策或聲明。

我們使用 Facebook 自訂受眾功能 (Custom Audiences)，透過像素向 Facebook 上的網站使用者傳送廣告。您可以在[此處](#)獲取有關 [Facebook 像素](#)的更多資訊。這些像素用於透過 Facebook 平臺向網站使用者傳送類似的興趣內容。

當您瀏覽我們的網站，我們的網路服務供應商可能會記錄您的瀏覽，並僅出於統計目的記錄以下的資訊：使用者的伺服器地址、使用者的頂層網域名（例如.com, .gov, .au 等）、造訪網站的日期和時間、造訪的頁面和下載的檔案、之前造訪的網站，以及使用的瀏覽器類型。

當您使用黑狗研究所的任何網站、應用程式或線上應用程式，您同意：

- Google 出於上述目的根據其 [《隱私權政策》](#) 處理您的資料；以及

- SAS 出於上述目的根據其 [《隱私權政策》](#) 處理您的資料。

-

您可以停用 cookies、停用 JavaScript 或使用 [Google 的選擇退出服務](#)，來拒絕對您的不可識別資料進行處理。

13. 如何聯繫我們或進行申訴

如果您想聯繫我們，包括提問、要求從我們的通訊中刪除或進行申訴，您可以透過以下方式與我們取得聯繫：

地址： Privacy Compliance, Black Dog Institute, Hospital Road, Prince of Wales Hospital, Randwick NSW 2031, Australia

電子郵件： privacy@blackdog.org.au

電話： +61 2 9382 4530

如果您對我們的申訴回應不滿意，您有權利向澳洲資訊專員辦公室（Office of the Australian Information Commissioner，簡稱 OAIC）進行投訴。有關如何聯繫 OAIC 的詳細資訊，請前往其網站 www.oaic.gov.au。

14. 常規

我們可能會不時修改或修訂本隱私權政策的規定。我們會採取合理的措施來提醒您注意任何此類修改或修訂。

您可以造訪 OAIC 的網站 www.oaic.gov.au，來獲取更多關於隱私權和個人資訊保護的資訊。