

## 隐私政策(简体中文)

### 1. 简介

黑狗研究所(澳大利亚公司注册号码[ACN] 115 954 197) (以下简称‘研究所’, ‘我们所’或‘我们’) 认识到并重视保护利益相关者、合作者、合作伙伴、消费者、研究参与者、客户、潜在客户、患者、潜在患者、相关医疗服务人员、捐助者、筹款人、供应商, 以及其他第三方(‘个人’)私隐的重要性。

黑狗研究所是一家医学研究所, 并在精神健康转化研究领域处于全球领先地位。我们利用最新科技和其他工具, 迅速地将世界顶尖的研究结果转换成临床服务、教育及电子健康产品, 以改善精神疾病患者以及广大民众的生活。为了履行我们在研究、教育和培训、临床和电子健康服务、大众健康措施、筹款活动、市场营销和发展的相关职责, 或以其他方式履行我们的职能(包括, 例如招聘新员工、处理供应商或承包商事宜)(‘运营目的’), 我们可能需要向个人收集各种个人信息。黑狗研究所致力于依照适用的法律, 包括《1988 年私隐法》(联邦法) (Privacy Act 1988 (Cth))中所规定的《澳大利亚私隐原则》(Australian Privacy Principles), 来处理个人信息(包括健康信息及其他敏感信息)。

在提供服务的过程中或与‘运营目的’相关, 我们可能会直接或间接收集有关您的个人信息。这份隐私政策告诉您我们为何以及如何收集、保存、使用和披露您的个人信息。通过使用我们的网站 <https://blackdoginstitute.org.au>, 我们运营或已开发的应用程序, 或以其他方式与我们进行与‘运营目的’相关的接触, 您即表示接受这份私隐政策。如果您不同意这份私隐政策, 请勿使用我们的网站或与我们接触。

这份私隐政策分成几个部分, 包含我们如何管理个人信息, 以及一些常见问题的回答。

### 2. 什么是个人信息?

全世界对‘个人信息’的定义都有所不同。在澳大利亚, ‘个人信息’的收集、保存、使用和披露受《1988 年私隐法》(联邦法)(Privacy Act 1988 (Cth)) (以下简称‘该法’)的监管。

该法定义‘个人信息’为:

…与可识别的个人或能够合理被识别的个人有关的信息或意见, 不论真实与否, 也不论是否以物理形式记录

因此, ‘个人信息’的定义是非常广泛的, 但您的全名和地址是一个很好的例子。

该法的第一条也规定了十三条《澳大利亚私隐原则》(以下简称‘该原则’), 全面涵盖了个人信息的保护。您可以相信我们, 我们会始终依照该法、该原则以及这份私隐政策的规定收集、保存、使用和披露您的个人信息。

其他条款和条件可能会适用于您, 例如收集通知和私隐声明。这些条款可能会在收集您的信息时提供给您。

### 3. 为什么我们需要收集您的个人信息?

我们收集合理必要的个人信息以执行与‘运营目的’相关的一项或多项职能或活动。这些个人信息可能包含敏感信息, 并在某些情况下, 例如您接受临床或电子健康服务时, 可能会涉及健康信息。

您可能出于各种不同的原因决定向黑狗研究所提供个人信息, 例如, 您可能希望:

- (a) 参与研究项目;
- (b) 向黑狗研究所捐款;
- (c) 为黑狗研究所举行的活动筹款并参与其中;
- (d) 与黑狗研究所合作;
- (e) 出席由黑狗研究所举办的活动或课程;
- (f) 到黑狗研究所的诊所看诊;
- (g) 注册使用黑狗研究所的电子健康服务或产品;
- (h) 接收黑狗研究所的通信;
- (i) 申请到黑狗研究所工作或成为志愿者;
- (j) 为黑狗研究所提供服务; 或
- (k) 通过社交媒体与我们联系。

虽然在一些情况下您可以使用化名与我们互动, 但在某些情况下, 我们可能有必要收集您的某些个人信息。我们只会收集与运营目的相关的或以其他方式与您互动所合理需要的个人信息, 我们不会收集超出这个范围之外的个人信息。

在某些情况下, 例如儿童接受临床服务或参与研究, 黑狗研究所会向其父母或与该儿童相关的其他‘责任人’收集有关该儿童的个人信息。有时候, 黑狗研究所也会从与某成人相关的另一位‘责任人’处收集有关该成人的个人信息。除非法律授权, 否则请不要向黑狗研究所提供有关儿童或其他人的个人信息。您必须年满 15 岁才能向黑狗研究所提供个人信息。如果您未满 15 岁, 您的父母或其他‘责任人’会代表您给我们提供您的个人信息。

### 4. 我们如何收集您的个人信息?

我们可能会通过面对面交流、书面形式、电话、我们的网站、任何我们运营或已开发的应用程式和其他电子通讯渠道向您收集个人信息。我们也可能会通过我们的员工、

合同代理人和其他服务提供方收集这些个人信息。在可行的情况下，我们会直接向您本人收集个人信息。

我们可能不时需要从其他人处，例如在个人所接受的临床服务时，收集个人信息，以确保我们对需要处理的事物有全面的了解。

我们也会通过我们举办或参与的活动，如研讨会、工作坊、宣传活动、募款和其他活动，收集个人信息。

我们所收集的个人信息种类将取决于您与黑狗研究所互动的目的。我们可能向您收集的个人信息包括：

- 您的全名或称呼 (例如，先生或女士)
- 您的地址
- 您的电话号码
- 您的电子邮箱地址，以便我们能够对您进行电子认证和管理您的帐号
- 您的出生日期
- 您的性别
- 您的社交网络联系方式或公开的详细信息
- 您的雇主
- 您所居住的国家或州
- 您的病史，包括相关的家族病史
- 您信用卡的详细信息或其他能够让我们处理您的交易的信息
- 通过我们运行或开发的应用程序所获取的您的位置数据，如果您选择开启该功能；
- 其他人口统计信息。

如果您不向我们提供最低限度的个人信息，您可能无法与黑狗研究所进行接触或互动。

我们有时可能会收集公开保存的记录中的信息，如果收集该信息对于黑狗研究所的合法职能或活动是合理必要的。

我们会不定时向您收集‘敏感’信息和健康信息。如果我们收集这样的信息，我们将根据适用法律来进行收集。

## **5. 我们如何和为何使用或保存您的个人信息？**

我们使用并保存您的个人信息以实现‘运营目的’，以及一般运营、技术和行政目的。我们可能会不时与任何相关第三方分享我们收集的个人信息，第三方包括我们的合做伙伴、供应商、合作者、顾问及商业伙伴。

当您参与学术研究或临床研究时，我们可能会使用您的个人信息(包括敏感信息或健康信息)来撰写文章、报告、论文、演示文稿或其他成果。我们不会在未经您同意的情况下以任何形式公布您的个人信息，除非这些信息已被汇总、匿名化或去标识化。

如果您与我们互动并提供您的详细联系方式，我们可能会在必要时就您未完成的活动注册与您联系，向您更新我们的服务、发表物和其他资源，我们可能会把您添加到通信列表，包括通过邮件、电话和/或电子邮件与您联系。在任何时候，如果您不再希望收到这些信息，请告知我们，我们会把您的详细联系方式从联系名单中删除。

如果您是我们的一位财务支持者(即捐款人或筹款人)，我们可能会使用您的个人信息(例如您的年龄、性别、婚姻状况和邮政编号)，通过分析和预测性工具来定制我们与您的交流内容和产品，以及开展我们的筹款活动。

## 6. 通信

当您注册以获取黑狗研究所的服务或以其他方式与研究所接触时，您可以选择同意黑狗研究所向您发送广告、筹款和其他直接营销材料。

您可以使用功能性退订选项或与我们联系，选择不接受直接营销材料。

## 7. 我们如何和何时披露您的个人信息？

当有必要的时候，我们会向第三方供应商、合作者、合作伙伴、承包商或其他对象披露您的个人信息，以实现我们的运营目的。我们只会在有必要进行您已同意参与的活动，或在法律允许或要求的情况下，才会与第三方分享您的个人信息。

黑狗研究所或我们的供应商可能会在合理的情况下或受适用法律授权或要求的情况下披露您的个人信息。

黑狗研究所可能会向可信第三方披露您的个人信息，以协助我们提供服务，包括数据处理、数据分析、信息技术服务和支援、筹款、网站及应用程式的维护/开发、印刷、记录存档、数据邮寄、市场研究和提供医疗服务的医疗顾问。

如果您是我们的一位财务支持者(即捐款人或筹款人)，我们可能会向位于境外（包括加拿大、美国和英国）的第三方披露您的个人信息。

您还可选择通过我们运营的应用程式或通过我们的网站(包括如您的筹款网页)，把您与黑狗研究所开展的任何筹款或其他活动分享到您的社交网络平台。

除非取得同意，或适用于《澳大利亚私隐原则》所规定的例外情况，否则我们只会在采取合理措施以确保海外接收方不会违反与您个人信息相关的《澳大利亚私隐原则》的情况下，向海外接收方披露您的个人信息。所有在黑狗研究所进行的研究和临床试验都由外部人类研究伦理委员会批准。所有研究都按照相关人类伦理委员会规定的条

款和条件，国家卫生和医学研究委员会所规定的原则，以及澳大利亚研究委员会制定的《2007年澳大利亚负责任研究行为准则》(简称《澳大利亚准则》)进行。参加试验或研究的研究参与者会获得关于黑狗研究所将如何处理他们的个人信息(包括健康信息)的进一步的详细说明，其中包括在哪些情况下可能会披露个人信息。

由黑狗诊所所收集的所有患者信息均安全保存在我们的‘电子医疗纪录’中。只有在患者明确同意和书面同意的情况下(需符合澳大利亚和新南威尔士州法规和普通法的要求)，才会向第三方披露患者信息。未满18岁的患者需征得患者本人和父母或监护人双方的同意。对于14岁或以下的患者，父母或监护人的书面同意书即可。未满18岁的患者首次到黑狗诊所就诊时，必须有父母或监护人陪同。但是，15岁或以上的患者一般来说享有与成年人相同的个人信息保密权，但需符合澳大利亚和新南威尔士州法规和普通法的要求。

黑狗诊所为包括青少年在内的年青人提供服务，有时也为13岁以下的儿童提供服务。因此，有时诊所人员会需要依照《1998年儿童和青少年照顾和保护法》向家庭与社区服务部报告问题。为促进儿童和青少年的健康、安全、福利和福祉，并在新南威尔士州的儿童保护共享系统中协同合作，是新南威尔士州所有临床医生的专业和法律职责。不论工作人员是直接给儿童和年青人提供服务，还是为身为父母、照顾者或孕妇的成年人提供服务，这些责任都适用。

## 8. 安全

我们采取合理的措施以防止我们所掌握的您的个人信息被误用、干扰或丢失，以及未经授权的访问、修改或披露。我们的安全措施符合业界标准，您可以相信我们的处理流程。这当中包括访问控制程序、网络防火墙、加密及物理安全。虽然我们将竭力保护您的个人信息，但我们无法保证您通过互联网给我们传送的任何信息是百分之百安全的。

## 9. 您个人信息的质量

我们将采取合理措施以确保我们持有、使用、披露的个人信息是准确的、最新的和完整的。但是，我们不一定采取任何行政措施来核实您在信息收集时给我们(或第三方)所提供的个人信息的准确性或完整性(例如，如果您在输入您的详细信息时出错或选择使用假名)。

如果您怀疑或相信我们拥有的个人信息是不准确、不完整或不是最新的，请使用下列的方式联系我们，我们会在合理期限内回应您的请求。回应时，我们会采取合理的措施来更正该信息，并确保信息能够在将来仍然保持准确、完整和最新。如果某些原因导致我们不能更正您的个人信息，我们会向您说明原因，并告知您进一步的投诉途径。我们一般不会因您要求更正您的个人信息而向您收取费用。

## 10. 访问您的个人信息

您有权要求访问我们持有的关于您的个人信息，但有少数例外情况。如果某些原因导致我们无法让您访问您的个人信息，我们会向您说明原因和进一步的投诉途径。如果我们没有直接向您收集个人信息，我们会将您的访问请求转发给确实向您收集该信息的相关第三方，这样做可能更为实际。

您可以通过以下的联系方式提出访问要求，我们会在合理期限内回复您的请求。我们一般不会因您要求访问您自己的个人信息而向您收取费用。

## 11. 您的个人信息会保留多久？

当个人信息已用于最初收集或接收信息的目的之后，我们会保留这些个人信息。您的个人信息的保留期限会受信息性质和任何适用法规要求的影响。例如，研究数据的最低建议保留期限是由研究发表日起计五年。但是，在特定情况下，研究数据的保留期限会由特定的研究类别所决定。《澳大利亚准则》要求大部分的临床试验保留研究数据十五年，如有需要或会更久。财务交易记录最少保留七年。

对于所有类型的个人信息，当不再需要时，黑狗研究所会致力确保该信息以安全的方式，并在合理的时间范围内，得以删除或销毁。

## 12. 我们通过网络和社交媒体与您的互动

为了提升您使用黑狗研究所网站、应用程序和在线应用程序的体验，我们会使用 cookies。Cookies 是小型文本文件，当您访问我们某个数字平台时，它就可能会传送到您的电脑。使用 cookies 是大部分的企业和组织的标准做法，因为它可以让您的电脑或设备记住您的偏好。如果您不希望在任何数字平台上使用 cookies，您可以在浏览器设置中关闭这项功能。

我们的数字平台也会使用 [Google Analytics\(分析\)](#)和 [SAS Customer Intelligence 360](#)。这些服务目前从相关数字产品的用户处收集不可识别的数据。这让我们能生成报告以帮助我们以了解数字流量和行为。

我们的网页可能包含第三方的网页链接、插件和应用程序。点击这些链接或连接这些程序可能会允许第三方收集或分享有关您的数据。我们不控制这些第三方的网页，也不对其内容或私隐惯例负责。当您离开我们的网站时，我们建议您阅读每个您所访问的网站的私隐政策或声明。

我们使用 Facebook 自定义受众功能(Custom Audiences)，通过像素向 Facebook 上的网站访问者发送广告。您可以在[此处](#)获取有关 [Facebook 像素](#)的更多信息。这些像素用于通过 Facebook 平台向网站访问者发送类似的兴趣内容。

当您浏览我们的网站，我们的互联网服务供应商可能会记录您的浏览，并仅出于统计目的记录以下的信息：用户的服务器地址、用户的顶级域名(例如.com, .gov, .au 等)、访问网站的日期和时间、访问的页面和下载的文档、之前访问的网站，以及使用的浏览器类型。

当您使用黑狗研究所的任何网站、应用程序或在线应用程序，您同意：

- Google 根据其 [《私隐政策》](#) 处理您的数据；以及
- SAS 根据其 [《私隐政策》](#) 处理您的数据；

出于上述目的。

您可以通过禁用 cookies、禁用 JavaScript 或使用 [Google 的选择退出服务](#)，来拒绝对您的不可识别数据进行处理。

### 13. 如何联系我们或进行投诉

如果您想联系我们，包括提问、要求从我们的通信中删除或进行投诉，您可以通过以下方式与我们取得联系：

地址： Privacy Compliance, Black Dog Institute, Hospital Road, Prince of Wales Hospital, Randwick NSW 2031, Australia

电子邮箱： [privacy@blackdog.org.au](mailto:privacy@blackdog.org.au)

电话： +61 2 9382 4530

如果您对我们的投诉回应不满意，您有权利向澳大利亚信息专员办公室(Office of the Australian Information Commissioner，简称 OAIC)进行投诉。有关如何联系 OAIC 的详细信息，请访问其网站 [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)。

### 14. 常规

我们可能会不时修改或修订本隐私政策的规定。我们会采取合理的措施来提醒您注意任何此类修改或修订。

您可以访问 OAIC 的网站 [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)，来获取更多关于隐私和个人信息保护的信息。